

Journée annuelle—17 novembre 2005

## BIBLIOGRAPHIE

sur le thème du

### Partage des connaissances

OU

### Knowledge Management

#### 1.1. OUVRAGES

Livre Blanc « La gestion des connaissances ».

Groupe de travail sous l'égide du GFII (association des acteurs publics et privés de l'information numérique professionnelle)

[www.gfii.asso.fr/article.php3?id\\_article=1357](http://www.gfii.asso.fr/article.php3?id_article=1357)

Réflexions sur l'urgence et la nécessité pour les avocats d'adopter un système de Knowledge Management.

Valérie TANDEAU de MARSAC

*Gazette du Palais*, 23-24 octobre 2002, p. 1522

Vision d'une avocate qui a mis en œuvre un système de mise en commun des connaissances au sein du Cabinet Archibald :compte-rendu des obstacles rencontrés et des incitations qui ont fonctionné.

« *J'en ai retiré la conviction que le métier d'avocat est appelé à se transformer considérablement au contact des multiples possibilités d'interaction avec le client offertes par les nouvelles technologies* » (Valérie TANDEAU de MARSAC)

Guide des outils du knowledge management. Panorama, choix et mise en œuvre.

Gilles BALMISSE (Vuibert, 2005)

[www.decitre.fr/livres/fiche.aspx?sid=0x000000017a9599d7&code-produit=9782711748297&titre=Guide+des+outils+du+knowledge+management%2E+Panorama%2C+choix+et+mise+en+oeuvre](http://www.decitre.fr/livres/fiche.aspx?sid=0x000000017a9599d7&code-produit=9782711748297&titre=Guide+des+outils+du+knowledge+management%2E+Panorama%2C+choix+et+mise+en+oeuvre)

Gestion des connaissances. Outils et applications du knowledge management.

Gilles BALMISSE (Vuibert, 2002)

[www.decitre.fr/service/search/fiche\\_detail/-/ean-9782711786978/index.dhtml](http://www.decitre.fr/service/search/fiche_detail/-/ean-9782711786978/index.dhtml)

La gouvernance des savoirs. Économies apprenantes et Knowledge management, en quête de Juste Valeur.

Aldo LEVY (Gualino, 2003)

[www.decitre.fr/service/search/fiche\\_detail/-/ean-9782842005788/index.dhtml](http://www.decitre.fr/service/search/fiche_detail/-/ean-9782842005788/index.dhtml)

Le knowledge management dans tous ses états. La gestion des connaissances au service de la performance.

Laurent VEYBEL, Patrick PRIEUR, Bruno BOUSQUIE (Éd. d'Organisation, 2003)

[www.decitre.fr/service/search/fiche\\_detail/-/ean-9782708129481/index.dhtml](http://www.decitre.fr/service/search/fiche_detail/-/ean-9782708129481/index.dhtml)

Transformer le savoir en profit. Enjeux et bénéfices du knowledge management.

Brice MALLIÉ (Campus Press, 2003)

[www.decitre.fr/service/search/fiche\\_detail/-/ean-9782744060243/index.dhtml](http://www.decitre.fr/service/search/fiche_detail/-/ean-9782744060243/index.dhtml)

Le manuel du Knowledge Management. Une approche de la 2ème génération.

Jean-Yves PRAX (Dunod, 2003)

[www.decitre.fr/service/search/fiche\\_detail/-/ean-9782100047178/index.dhtml](http://www.decitre.fr/service/search/fiche_detail/-/ean-9782100047178/index.dhtml)

Gestion des compétences et knowledge management.

Françoise DUPUICH-RABASSE (Liaisons, 2002)

[www.decitre.fr/service/search/fiche\\_detail/-/ean-9782878805154/index.dhtml](http://www.decitre.fr/service/search/fiche_detail/-/ean-9782878805154/index.dhtml)

## 1.2. REVUES ET ARTICLES

Le Knowledge Management.

Cabinet OROUK

*Les tablettes d'Orouk* n° 5, mai 1999

Particulièrement clair, cet article replace le KM dans un contexte historique, (taylorisme, entreprise apprenante, démarche qualités et best practices...) et présente les 2 axes principaux du KM : codification des connaissances explicites et partage de connaissances implicites en les mettant en rapport avec les philosophies générales de fonctionnement des structures. À chacun son KM...

[www.ourouk.fr/06\\_publi/pdf/Tablette5KM.pdf](http://www.ourouk.fr/06_publi/pdf/Tablette5KM.pdf)

Knowledge management à la gestion des connaissances : quels sont les droits sur l'outil et son contenu ?

Chloé TORRES, Avocat, cabinet A. Bensoussan.

*Gazette du Palais*, n° 113, 22 avril 2004, p. 15

Knowledge management : quatre étapes de valeur.

Chloé TORRES, Avocat, cabinet A. Bensoussan

*L'informatique Professionnelle*, n° 222, mars 2004, p. 48

[www.alain-bensoussan.com/Documents/article9.pdf](http://www.alain-bensoussan.com/Documents/article9.pdf)

10 trucs pour un KM pratique.

Jean-Michel MONIN

*Archimag*, n°177, septembre 2004

[archimag.com//articles/177/177knowledge\\_dossier3.html](http://archimag.com//articles/177/177knowledge_dossier3.html)

Dossier Archimag « Knowledge management, premier rouage »

*Archimag*, n° 137, septembre 2000

*Hors-série Archimag* : « Le KM à la loupe », 4<sup>e</sup> trimestre 2000.

## Guide pratique « veille et gestion des connaissances »

Archimag, mars 2005

Voir le sommaire en ligne :

[www.archimag.com/boutique/produit\\_KM2005\\_sommaire.html](http://www.archimag.com/boutique/produit_KM2005_sommaire.html)

## Charte d'utilisation des systèmes de bases de connaissances de l'AFAI.

Association Française de l'Audit et du Conseil Informatiques

[www.afai.asso.fr/](http://www.afai.asso.fr/)

Une charte qui reflète une conception autoritaire du KM, et qui paraît difficilement applicable au vu de l'individualisme des juristes français, sans compter le statut de professions libérales des avocats et des notaires...

Voir une critique virulente :

[zeroseconde.blogspot.com/2005/01/extreme-km.html](http://zeroseconde.blogspot.com/2005/01/extreme-km.html)

et une réponse :

[www.mopsos.com/blog-fr/archive/2005/01/martin\\_liessard.html](http://www.mopsos.com/blog-fr/archive/2005/01/martin_liessard.html)

### 1.3. SITES ET BLOGS

#### 1.3.1. Dossier et cours en ligne

Pages Wikipedia dédiés au KM

[fr.wikipedia.org/wiki/Gestion\\_des\\_connaissances](http://fr.wikipedia.org/wiki/Gestion_des_connaissances)

Dossier thématique de Commentçamarche.net

[www.commentcamarche.net/entreprise/km.php3](http://www.commentcamarche.net/entreprise/km.php3)

Dossier de Journal du Net : Appréhender le KM

[solutions.journaldunet.com/dossiers/pratique/knowledge\\_management.shtml](http://solutions.journaldunet.com/dossiers/pratique/knowledge_management.shtml)

Dossier Adminet sur la gestion des connaissances

[www.adminet.fr/dossiers/knowledge-management.html](http://www.adminet.fr/dossiers/knowledge-management.html)

Zeknowledge.com

[www.zeknowledge.com/knowledge\\_management.htm](http://www.zeknowledge.com/knowledge_management.htm)

Cours en ligne sur la gestion des connaissances

[www.telug.quebec.ca/expl\\_inf6400/accueil/accueil.htm](http://www.telug.quebec.ca/expl_inf6400/accueil/accueil.htm)

Certains documents word et vidéo sont accessibles, le reste renvoie à un ouvrage.

#### 1.3.2. Quelques blogs professionnels abordant le KM

Outils froids

[www.outilsfroids.net/](http://www.outilsfroids.net/)

Voir notamment la page qui offre des liens vers des articles en anglais

[outilsfroids.joueb.com/news/688.shtml](http://outilsfroids.joueb.com/news/688.shtml)

Juriblog

[www.servicedoc.info/KM-NTIC-et-droit-Petite-web.html](http://www.servicedoc.info/KM-NTIC-et-droit-Petite-web.html)

### 1.3.3. Forums francophones dédiés au KM

[www.kmactu.com/index.php](http://www.kmactu.com/index.php)

[www.knowledgeboard.fr](http://www.knowledgeboard.fr)

## 2.1. OUVRAGES

Effective Management for Law Firms.

Matthew PARSONS (Oxford University Press, 2004)

[www.amazon.fr/exec/obidos/ASIN/0195169689/qid%3D1114785328/402-6709201-5008902](http://www.amazon.fr/exec/obidos/ASIN/0195169689/qid%3D1114785328/402-6709201-5008902)

Knowledge Management In Theory and Practice.

Kimiz DALKIR (Elsevier Butterworth, juin 2005)

[www.amazon.fr/exec/obidos/ASIN/075067864X/qid=1131100332/sr=8-1/ref=sr\\_8\\_xs\\_ap\\_i1\\_xgl/402-0551918-7423368](http://www.amazon.fr/exec/obidos/ASIN/075067864X/qid=1131100332/sr=8-1/ref=sr_8_xs_ap_i1_xgl/402-0551918-7423368)

## 2.2. SITES ET BLOGS PROPOSANT DES ARTICLES EN LIGNE

### Knowledgepoint.com

[www.knowledgepoint.com.au/knowledge\\_management/index.htm](http://www.knowledgepoint.com.au/knowledge_management/index.htm)

Point d'accès à toute une série d'articles en anglais, notamment :

The Seven Myths of Knowledge Management.

Marc ROSENBERG

A Short Course in Knowledge Management.

Jerry ASH

Contient notamment une liste de questions pertinentes à se poser pour réaliser un audit préalable des connaissances, de leur circulation et de leur utilisation.

Why isn't Knowledge Management Working ?

Jerry ASH

### Knowledgebase Library

[www.cynefin.net/kbase.php](http://www.cynefin.net/kbase.php)

Inscription gratuite mais obligatoire. Contient de nombreux articles sous contrats Creative Commons, notamment ceux de D. SNOWDEN.

Complex Acts of Knowing : Paradox and Descriptive Self-awareness.

Dave SNOWDEN

*Special Edition Journal of Knowledge Management*, printemps 2002

Difficile à lire, sauf sa première partie, mais rédigé par un universitaire anglais qui est aussi un ancien chercheur chez IBM, cet article offre l'avantage de donner un fondement théorique/scientifique aux constats/réalités auxquels se heurtent les praticiens, tout en proposant un nouveau modèle (3e génération de KM) qui reconnaît la complexité et les paradoxes du KM, pour mieux tenter de dépasser les limites du KM tel actuellement pratiqué.

L'article est également disponible à cette adresse :

[www.kwork.org/Stars/snowden2.html](http://www.kwork.org/Stars/snowden2.html) )

Voir les commentaires en français des positions de D. SNOWDEN sur Outils Froids :

🔗 [www.outilsfroids.net/news/1018.shtml](http://www.outilsfroids.net/news/1018.shtml)

## Kwork.org

🔗 [www.kwork.org/White\\_Papers/papers.html](http://www.kwork.org/White_Papers/papers.html)

## Be specific

🔗 [www.bespacific.com/mt/archives/cat\\_knowledge\\_management.html](http://www.bespacific.com/mt/archives/cat_knowledge_management.html)

## SidneyPlus News

KM or Chaos: Choosing Best Paths for Knowledge Management in Law Firms.

Dennis KENNEDY

*SidneyPlus News*

🔗 [www.ils.ca/sydneyplus/pdf/DennisKennedy.pdf](http://www.ils.ca/sydneyplus/pdf/DennisKennedy.pdf)

Bien qu'un peu commercial, un article très réaliste et direct, rédigé par un avocat américain.

## 2 - EN ANGLAIS

### 2.3. KM ET ROI (RETOUR SUR INVESTISSEMENT)

Gestion des connaissances : une valeur qui n'attend pas le ROI.

Emmanuelle DELSOL

O1net.com

🔗 [www.01net.com/article/265174.html](http://www.01net.com/article/265174.html)

A Stages of Growth Model for Knowledge Management Technology in Law Firms.

Petter GOTTSCHALK

*Journal of Information, Law and Technology*, juillet 2002

🔗 [www2.warwick.ac.uk/fac/soc/law/elj/jilt/2002\\_2/gottschalk/gottschalk.rtf](http://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/law/elj/jilt/2002_2/gottschalk/gottschalk.rtf)

Cost, Value and ROI for Knowledge Management in Law Firms.

Stuart KAY

🔗 [www.llrx.com/features/kmcost.htm](http://www.llrx.com/features/kmcost.htm)

"Show Me the Money" - Measuring the Return on Knowledge Management.

Kingsley MARTIN

🔗 [www.llrx.com/features/kmroi.htm](http://www.llrx.com/features/kmroi.htm)

Solving the Value Equation - Someday soon you'll be able to prove that your business is worth more than the balance sheet says.

Bill ROBERTS

*Knowledge Management Magazine*, janvier 2001

🔗 [www.destinationcrm.com/km/dcrm\\_km\\_article.asp?id=657&ed=1%2F1%2F01](http://www.destinationcrm.com/km/dcrm_km_article.asp?id=657&ed=1%2F1%2F01)