

### **I. LE CONTENU**

- Nouvelle plate-forme en Juin 2009
- Navigation par widgets et accès à un moteur de recherche (simple) sur la page d'accueil.

#### **1. Type de contenu**

##### **A. FONDS PAYANTS INDEXES PAR LE MOTEUR.**

- 1. Les revues:** *Bulletin Joly Bourse, Revue générale du droit des Assurances, Bulletin Joly Sociétés, Cahiers Sociaux du Barreau de Paris, Gazette du Palais, Répertoire du Notariat Defrénois, Revue des Contrats, Petites Affiches, Revue du droit public*

- Antériorité vraiment intéressante (infos disponibles sur le site) 26 ans d'archives pour le Bulletin Joly sociétés et 17 ans pour le Bulletin Joly bourse.
- Problèmes pour retrouver les numéros spéciaux.
- Interviews pas reproduites.

- 2. « L'essentiel » :** *Droit des contrats, Droit des la famille et des personnes, Droit des entreprises en difficulté, Immobilier et urbanisme*

- Existe depuis depuis 2008
- abonnement distinct.
- mensuel papier de 8 pages qui fait un point sur l'actualité. Décisions accompagnées de commentaires.

##### **B. RESSOURCES GRATUITES**

- 1. "Une des revues" :** sommaires des revues en ligne en PDF.

- Antériorité : 5 sommaires pour les mensuels et 10 sommaires pour les quotidiens. La première page de couverture n'est pas proposée pour toutes les revues.

- 2. « chroniques thématiques »** *Droit public des affaires, Consommation et distribution, Droit immobilier, Concurrence, Corporate et financement, Fiscal, Baux commerciaux et professionnels, Social, Propriété intellectuelle et nouvelles technologies*

- Articles inédits par rapport aux publications papier.
- Fonds à forte valeur ajoutée. Ce partenariat avec des cabinets d'avocats date de plusieurs années maintenant.

- Antériorité de ces chroniques de cabinets d'avocats maintenue depuis juin 2009. Les plus anciennes peuvent être retrouvées sur via un moteur de recherche externe. Ce fonds mériterait d'être mieux mis en valeur, car il n'est pas indexé par le moteur de recherche de la base.

**4. « Fil d'actus »** : widgets des sites publics. Page personnalisable.

**5. Lettre de diffusion** par abonnement.

**6. Jurisprudence** publiée dans les revues reproduite mais pas les arrêts/jugements cités dans les articles. Aucun lien vers Legifrance à ce niveau.

## **2. Mise à jour**

- Délai d'environ 3 jours pour la Gazette/Petites affiches, 10-15 jours pour les mensuels. Pas de meilleur délai de publication possible par rapport à la réception des revues papier, sauf pour « les Essentiels ».
- Plus de date de mise à jour, contrairement à l'ancienne version.

## **3. Archive en cas d'arrêt de l'abonnement**

Pas proposé. Nous conseillons donc de garder les revues papier

## **II. INTERFACE**

### **1. Ergonomie**

- Graphisme proche de Netvibes via un système de widgets. Très 2.0 !
- Taille des caractères et visualisation de la base beaucoup plus agréables.
- Interface intuitive ; encore plus simple pour tous ceux qui manipulent les agrégateurs de sources.

### **2. Personnalisation**

- En s'identifiant sur « Mon compte » avec une adresse e-mail (même pour les connexions par adresse IP).
- Permet de créer des dossiers personnels (nombre illimité) et de sauvegarder ses recherches.
- Possibilité de voir le fonds documentaire auquel on est abonné (dans la rubrique « mon compte »).

## **III. RECHERCHES ET RESULTATS**

### **1. Moteur de recherche**

#### **A. RECHERCHE AVANCEE**

- Formats de saisie beaucoup plus clairs.
- Choix des sources facile.
- Recherche par nom d'auteur et par page très pratique.
- Equations de recherche plus intuitives et résultats beaucoup plus lisibles.
- Affinage par les opérateurs booléens et la proximité (permet de faire des recherches par expression exacte).

- Aide succincte présente à chaque étape.

## **B. RECHERCHE SIMPLE**

- Accessible dès la page d'accueil
- permet de faire des recherches dans les revues, les essentiels et la jurisprudence (fonds Legifrance)
- Dictionnaire de synonymes et gestion des singulier/pluriel.

Les troncatures, les guillemets et les opérateurs booléens fonctionnent, ce qui n'est pas le cas dans la recherche avancée. Lextenso en informe les utilisateurs dans l'aide.

## **C. ACCES ET EXPLOITATION DES RESULTATS**

- Présentation des résultats par pertinence. Les résultats comportent bien tous les mots de l'équation de recherche.
  - Navigation impossible dans le document mais la fonction Ctrl F marche très bien
  - Recherche rapide
  - Résultats beaucoup plus pertinents que sur l'ancienne base.
  - Premières lignes de l'article reproduites, mais cet extrait n'est pas forcément significatif du contenu.
  - Sources et auteurs clairement identifiés dès la liste de résultats.
  - Termes de la requête en surbrillance bleue et donc rapidement identifiables.
  - Retour à la liste des résultats pas très intuitif (cliquer sur "retour à la recherche").
  - Modification de l'équation de recherche une fois que l'on a fait des tris par date ou par revue pas évidente.
  - Amélioration de la fonctionnalité « présentation par date ou par pertinence » prévue dans les prochaines semaines.
  - Possibilité d'envoyer des liens profonds à un autre utilisateur, s'il est connecté.
  - Récupération des documents : peu de possibilités > imprimer ou copier/coller.
- La fonction classer dans un dossier ou enregistrer ses recherches n'offre pas de meilleures conditions de rapatriement des articles. Pas de panier.

## **IV. INSTALLATION - SERVICES**

### **1. Connexion**

- Par login ou reconnaissance d'adresse ip.
- Déconnexion automatique avec la fermeture du navigateur
- Possibilité d'intégrer la base dans un intranet. Lextenso nous envoie la syntaxe html.

### **2. Assistance/Aide**

- Aide complète disponible tout en bas de la page, qui sera complétée ultérieurement.
- Aucun exemple de recherche, ce qui est regrettable, notamment pour les formats de saisie des décisions.
- Assistance téléphonique disponible de 9h à 17h30 du lundi au vendredi.
- Echanges faciles avec une personne du service technique.
- Grande disponibilité de l'assistance et très réactive.
- Possibilité de demander des formations par téléphone, gratuitement, mais pas proposées systématiquement.

## V. PRIX ET PRODUITS CONCURRENTS

### 1. Les prix 2009

- Consultation possible de statistiques de consultation : nombre de connexions, durée, nombre de recherches, nombre de documents consultés. Ils peuvent être également communiqués par l'éditeur sur demande. C'est rare et c'est utile. Bravo !

- Tarifs (raisonnables) proposés soit par nombre d'accès simultanés soit par nombre de revues choisies.

- nombre de documents consultés pas limité. Ils sont indiqués sur le site (pages gratuites).

Cette transparence sur les prix assez rare. Encore Bravo !

-Disparition de l'achat d'articles à l'unité.

### 2. Les produits concurrents

**DALLOZ, LNJC, 2LR** et **Navis** propose également des bases de revues en texte intégral avec une antériorité convenable sauf pour LNJC qui ne propose que 3 ou 4 ans pour la plupart des revues.

**Jurisprudence** : fonds legifrance > peu d'intérêt

**DOCTRINAL** : le partenariat fonctionne toujours et c'est très appréciable

## VI. CONCLUSIONS, RECOMMANDATIONS

Lextenso bénéficie d'une bonne connaissance et d'une fiabilité intellectuelle de ses sources, dans l'édition juridique actuelle. L'antériorité du Bulletin Joly par exemple est un de ses gros points forts. Cette base apporte tous les avantages d'une plate-forme de recherche en texte intégral, notamment la facilité de recherche et l'accès rapide au document.

Ce produit est très appréciable pour les structures intervenant dans le secteur d'activité des revues (Droit des sociétés, boursier, social, assurance, public). Attention toutefois au décalage entre la publication papier et la mise en ligne, décalage qui brouille les repères de périodicité des publications en ligne. En revanche, contrairement aux fonds papier, l'utilisateur ne sera pas propriétaire d'une sauvegarde d'archives en cas de rupture d'abonnement.

Les progrès dans la présentation de la base et le moteur de recherche sont appréciables. Par ces évolutions, la combinaison de cet abonnement à un abonnement au Doctrinal Plus n'est plus aussi judicieuse d'un point de vue technique, mais néanmoins pratique car cela évite la double interrogation.

En conclusion Lextenso est un produit au très bon rapport qualité/prix. Nos interlocuteurs sont soucieux de comprendre et de satisfaire les besoins du client. C'est un service fiable et qu'on espère amené à s'enrichir.