

**SOMMAIRE**

- I. [Contenu](#)
- II. [Interface](#)
- III. [Recherches et Résultats](#)
- IV. [Installation](#)
- V. [Services](#)
- VI. [Aspects juridiques](#)
- VII. [Prix et produits concurrents](#)
- VIII. [Conclusions, recommandations](#)

**I. CONTENU****1. Type de contenu**

- Les Editions législatives ont constitué les bases Elnet à partir des **Dictionnaires permanents papier**, auxquels s'ajoutent les sources primaires du droit (législation, jurisprudence) et des archives depuis 2007. Il ne reste **qu'un code permanent non transformé en base Elnet : Sauvegarde des entreprises**.

- Chaque titre correspond à un domaine de droit et sont détaillés sur le [site public](#), regroupés en 6 grands domaines : Social, Environnement – Sécurité, Affaires – Fiscal, Immobilier, Action sociale - Droit spécialisé, Agricole.

Ils contiennent en **texte intégral** : les études, les bulletins d'actualité, les formulaires, de la jurisprudence, de la législation. Il existe également une zone « nouveautés du mois », où on peut **accéder directement aux dernières mises à jour intégrées dans l'étude**, par sujet.

- On peut consulter les archives à partir de 2007. Cette rubrique est placée dans un endroit isolé de l'écran.

- Certaines sources (codes, textes, taux...) sont accessibles sur le site public La consultation de ces documents, gardant la mise en page ELNET, est assez conviviale.

- Possibilité d'essai gratuit pendant 3 semaines. Inscription sur le site.

**2. Mise à jour**

- Études, bulletins : Mise à jour **mensuelle ou bimensuelle** (par les bulletins) Cependant, la date de mise à jour (ou date d'arrêts des textes) n'est pas indiquée sur l'étude.

- **Remarque** : Ce détail, vérifié avec la relation clientèle, est un gros point faible de la plateforme.

**3. Archives en cas d'arrêt de l'abonnement**

Un cédérom d'archive annuel est livré mais on sait qu'un cédérom n'est pas du tout un support valable pour la conservation des archives. Il serait appréciable de pouvoir consulter les archives (depuis 2007) en cas de résiliation de l'abonnement.

**II. INTERFACE**

La visualisation est très agréable. D'un seul coup d'œil, on peut voir toute notre documentation accessible.

On peut consulter les études par **la table alphabétique générale et le sommaire interactif**. L'espace de lecture des études est **aéré, paragraphé, en couleur**. La taille des caractères est bonne. Les **liens hypertextes sont mis en évidence** en bleu. On retrouve pour chaque étude des liens dans le texte vers la législation citée (textes, codes). On peut revenir vers le sommaire complet, accéder à un

paragraphe ou un document. Comme sur les études papier, on retrouve également à la fin de chaque étude, **quelques adresses utiles. Les sites web sont activés. On gagne du temps !**

A partir des textes consultés, on peut **accéder à des documents citants**. Nous n'avons pas pu vérifier si toutes les sources citées sont produites.

- Les formulaires sont classés par ordre alphabétique dans les études, ils sont remplissables et exportables en ligne.

### **Quelques difficultés identifiées**

- Malgré tout, **l'interface est assez complexe et peu intuitive**. Il est difficile de l'appréhender pour les nouveaux utilisateurs de cet éditeur. Sur la page d'accueil du pack Elnet, l'écriture est petite et les fonctions de navigation sont toujours différentes visuellement et ne sont pas rassemblées à un seul endroit. Cependant, tout au long de la navigation, on peut consulter des infobulles, qui sont ultra pratiques fort heureusement.

- Il n'y a **pas de fil d'ariane**. La hiérarchie qui s'affiche sous forme de boutons (ex : Accueil > Droit du sport > texte) ne suit pas le graphisme et l'ergonomie habituels pour ce genre d'outils.

## **III. RECHERCHES ET RESULTATS**

### **1. Moteur de recherche (Exalead)**

- recherche standard : recherche simple qui permet d'utiliser l'équivalent **d'opérateurs booléens** : les guillemets, le signe -, la troncature en fin de mot avec \*, les opérateurs ET / OU / SAUF sont pris en compte. La liste des résultats est **classée par pertinence** mais le score n'est pas disponible.

- recherche avancée classique : Ce mode est peu pratique. On ne peut pas exécuter des recherches sur plusieurs expressions exactes, ni régler la proximité, ni par nombre d'occurrences, ni la possibilité de faire des recherches dans un titre...et de combiner toutes ces méthodes.

- recherche avancée "sources" : permet faire des **recherches de sources juridiques** (codes, textes, jurisprudence, conventions collectives), mais ne permet pas de trouver des citations et commentaires de ces documents

- **Remarque** Ces différents modes de recherches sont disponibles sur la page d'accueil de la plateforme et sur toutes les pages à partir de menus déroulants en haut à gauche de l'écran, mais on perd les résultats de la recherche en cours, si on les utilise en cours de lecture.

### **2. Accès et exploitation des résultats**

#### a) Liste de résultats

La liste de résultats peut être consultée de 2 manières différentes ; en affichage liste (présentation classique par type de document titre et matière, sujet) ou en affichage détaillé (avec des extraits)

- **Remarques** : Dans la liste de résultats, l'écriture est encore trop petite. Cependant la présentation de chaque résultat est satisfaisante : le mot clé apparaît ainsi que le paragraphe et le "fil d'ariane" où il se trouve dans l'étude.

Nous regrettons également que plusieurs résultats de recherche portent vers le même paragraphe si le mot clé est cité plusieurs fois.

#### Fonctions de recherche spécifiques

- Les résultats peuvent être affinés à partir de facettes. On peut filtrer selon le type de documents ou selon la thématique. On peut ainsi **évacuer très rapidement certains résultats non pertinents**. L'affinage par mot clé peut également être utile.

#### b) Document : affichage, navigation

- Les termes de la requête sont surlignés. On peut naviguer facilement d'une occurrence à l'autre. Ces 2 **fonctionnalités sont très pratiques**.

- Il y a beaucoup de renvois et de liens hypertextes. **Les arrêts cités sont produits** (Les éditions législatives sont réputées pour leur précision et pour laisser peu d'erreurs dans leurs références citées), par un lien hypertexte.

c) Récupération des documents obtenus

- Il est possible d'imprimer et de **télécharger facilement tout ou partie des documents** (= 1 étude entière par exemple, ce qui est très appréciable et limite les (mauvaises) surprises au moment de la récupération des impressions. Aussi bien en export qu'en impression, on garde la mise en page, ce qui est très appréciable.

- Pas d'envoi par mail, dommage !

#### IV. VEILLE

##### 1. Recherches enregistrées

Les 50 dernières recherches sont conservées avec l'intitulé et la portée de la recherche, la date, le nombre de résultats (sans mise à jour). On peut créer des dossiers au cours de la consultation, et une veille sur ce dossier. **Ce dossier fonctionne comme un panier** (modifiable, exportable...).

##### 2. Module de veille

Ce module permet de paramétrer une newsletter : sélection de domaines et fréquence de l'envoi. Bien présentée, elle est plutôt **intéressante pour la jurisprudence** ; les autres informations législatives et réglementaires sont moins fraîches. On peut mettre une alerte sur un dossier déjà enregistré.

- **Remarque** : on ne peut pas chercher dans les actualités.

- Flux RSS sur le site public par produit, mais le contenu des infos n'est disponible que sur abonnement.

##### 3. Personnalisation/ Installation

- 3 accès sont disponibles pour la personnalisation de la plateforme, dans une taille microscopique et floue. Ce choix n'est pas très judicieux vu la complexité de la navigation. On peut personnaliser l'ensemble de la vue sur la page d'accueil mais pas les couleurs ou la taille des caractères.

- **Remarque** : les membres de Juriformation accordent peu d'importance aux outils de personnalisation vu que nos propres utilisateurs ne les utilisent que très peu et ne sont pas disponibles en connexion par adresse IP.

-La connexion par adresse IP et/ou code d'accès, ou par DVD mensuel

#### V. SERVICES : ASSISTANCE/AIDE/FORMATION

- Un manuel de l'utilisateur est disponible sur toutes les pages ainsi qu'une aide à la prise en main. Toutes les pages sont munies d'une **page d'aide contextuelle**. Une **aide plus personnalisée** est disponible dans les "études" et permet d'envoyer un mail direct à la rédaction.

- Assistance technique : hotline téléphonique **disponible et compétente**.

- Formation sur place incluse dans l'abonnement

- Possibilité de faire un essai gratuit de 3 semaines. Envoi rapide de codes tests

#### VI. ASPECTS JURIDIQUES

##### 1. Conditions générales de vente

Livrées avec le contrat, elles comprennent le contenu de la prestation, les clauses habituelles de garantie, les conditions d'abonnement.

- Le système de facturation est compliqué (abonnement, avance sur abonnement, puis remboursement de l'avance en fin d'année si nécessaire)

- Abonnement à la globalité des fonds ou abonnement par "matière".

## 2. Données personnelles

L'utilisateur doit remplir un formulaire d'identification minimum (nom prénom, email). On aimerait beaucoup pouvoir se passer de ce formulaire pour consulter Elnet.

Les mentions légales nous informent que « ces données pourront être cédées ou louées à des partenaires commerciaux à des fins de prospection commerciale » et que « l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression sur l'ensemble des données ». Nous sommes globalement très gênés par l'existence de ce formulaire car il est extrêmement difficile de supprimer son profil et d'être sûr que l'éditeur supprime définitivement nos données. Nous n'avons aucune information réelle de ce que l'éditeur fait de des informations recueillies ainsi que de l'enregistrement de nos recherches. Dans ce cadre, nous nous demandons si cela respecte le secret professionnel des avocats.

## 3. Cookies

Le site dépose des cookies sur l'ordinateur. On est prévenu que « les éditions législatives se réservent aussi le droit d'utiliser des « cookies fichiers » pour des impératifs techniques », mais on ne sait pas lesquels. Par contre, ces mêmes mentions nous expliquent la marche à suivre pour supprimer ces cookies pour quelques navigateurs (Safari et Chrome sont manquants)

## VII. PRIX ET PRODUITS CONCURRENTS

- Les tarifs publics sont indiqués sur leur site : Nos produits>e-catalogue : <http://catalogue.editions-legislatives.fr/appli.htm>. Cependant les **tarifs 2012 ne sont pas disponibles**.

- Une offre tarifaire privilégiée est réservée aux abonnés papier ainsi qu'aux contrats signés pour 3 ans (cf CGV). Les tarifs sont dégressifs en fonction du nombre de titres, du nombre d'accès et de la documentation papier en cours d'abonnement. Mais ces prix ne sont plus indiqués, contacter un commercial et négocier ses tarifs.

- Elnet est **complémentaire des autres grosses plateformes connues** : Navis, Lamyline, LexisNexis, Dalloz. Certains titres sont très spécialisés et n'ont pas d'équivalent sur le marché (formation professionnelle, bioéthique, transactions immobilières, conventions collectives) et d'autres thématiques ne sont pas traités ou très peu (associations, droit civil, droit public). Les études sont globalement plus succinctes que ses concurrentes mais **précises, justifiées** (beaucoup de références) et claires.

## VIII. CONCLUSIONS, RECOMMANDATIONS

Elnet est un outil intéressant en termes de contenu. Mais il faut connaître les dictionnaires permanents sous format papier pour comprendre le fonctionnement général de la plateforme.

Les conventions collectives et ses synthèses, les dictionnaires de droit social, droit des affaires, Épargne et produits financiers sont très appréciés des utilisateurs et représentent des **points forts pour cet éditeur**.

Le principal point faible sur ELNET est la **navigation compliquée**. Les outils ou boutons de navigation doivent être plus homogènes. Les choix ergonomiques sont trop différents de ce qui se pratique couramment sur internet.

-La **date de mise à jour des études n'est pas indiquée**, ni même de date d'arrêt des textes, mais les mises à jour ajoutées au contenu sont, elles, datées.

De plus, le système d'achat en 2 étapes (documentation initiale + avance sur abonnement) n'est pas clair et surtout pas pratique au moment de payer la facture.