

TWITTER ET LES CABINETS D'AVOCATS
dans la diffusion de l'information juridique

Gaëlle Pouliquen-Rivière
Secrétaire Général - Avocat
Flichy Grangé Avocats

Tel: + 33 1 56 62 30 00

Fax: + 33 1 56 62 30 01

www.flichygrange.com

@FGAvocats



Présentation du compte

- Création en octobre 2014

Deux ans plus tard le compte totalise

- ◆ 582 abonnés
- ◆ Moyenne des tweets par jour ouvré : 4 (2,66 par jours calendaires)
- ◆ 1964 tweets au 13 octobre 2016 dont
 - 24% de retweet
 - 37% de nos tweets retweetés

- Le 24 mars 2015 FGA était le 11ème Cabinet

... du top 10 des cabinets d'avocats français les plus suivis sur les réseaux sociaux !

Enquête site Carrières juridique

Les sources de l'information

- L'information issue de sites institutionnels
- L'information issue de la presse essentiellement nationale (web)
- Nos actualités
- Veille de la documentaliste du Cabinet
- Twitter
 - ◆ comptes des journalistes spécialisés
 - ◆ comptes de certains députés ou sénateurs
 - ◆ dossiers identifiés sur Twitter (#)

Sélection de l'information

- Les critères de la sélection
 - ◆ Une information attendue
 - ◆ Une information utile
 - ◆ Une information inédite ou difficile à obtenir
- Les points de vigilance de la sélection
 - ◆ Confidentialité
 - ◆ Déontologie
 - ◆ Tonalité du tweet
- Les acteurs de la sélection
 - ◆ La Knowledge Manager
 - ◆ La Secrétaire Général pour la communication institutionnelle

Place de twitter dans la communication du Cabinet

■ Twitter :

- ◆ partage de l'information juridique.
- ◆ Relais de la communication institutionnelle du Cabinet :
 - Le site
 - twitter représente 73% des actions sur notre site
 - Application mobile FGA
 - LinkedIn
 - Facebook
 - Google +
 - Youtube