

Juriconnexion
Maison des associations du 8ème arrondissement
28, rue Laure Diebold
75008 PARIS

Madame Emmanuelle FILIBERTI
Lextenso Editions
70, rue du Gouverneur Général Félix Eboué
92131 Issy-les-Moulineaux Cedex

secretaire@juriconnexion.fr

Paris, le 12 décembre 2016

Juriconnexion est une association professionnelle indépendante, ouverte à tous utilisateurs de produits numériques juridiques, dont les adhérents, acheteurs de bases de données, représentent une partie significative de votre clientèle (cabinets d'avocats, directions juridiques, universités). Au sein de cette association, depuis plus de 10 ans, le groupe de travail « Juriformation » évalue, dans une démarche constructive, les principales plateformes juridiques en ligne. A ce titre, les membres de Juriformation suivent l'évolution de Lextenso depuis 2009. Début 2016, ils ont rencontré votre équipe quelques jours avant le lancement de la nouvelle base. L'évaluation de la nouvelle version a été diffusée sur le site web de notre association.

En même temps, votre direction commerciale a rencontré vos clients pour la présentation et la mise en vente de ce nouveau produit. Nos adhérents nous ont rapidement fait part de leurs inquiétudes à l'annonce du nouveau modèle économique choisi et de leurs difficultés lors de la négociation commerciale.

Largement évoquée au cours de la réunion de février 2016, la méthode de tarification retenue manque, en effet, totalement de transparence et crée beaucoup de confusion sur la facturation finale. L'impact est considérable sur les prévisions budgétaires des services documentation et sur les politiques documentaires d'optimisation de la transition numérique. Les conditions tarifaires proposées ne permettent pas un choix éditorial libre et éclairé et conduisent à une réduction de l'abonnement bien trop importante.

Dans un contexte économique tendu pour les services documentation, beaucoup de nos adhérents ont dû réduire drastiquement l'offre électronique pour un budget équivalent. Nous craignons que ces pratiques commerciales ne conduisent fatalement à une diminution de l'utilisation de la base.

Nos adhérents, vos clients, sont très attachés à Lextenso dont ils ont pu apprécier la qualité éditoriale indispensable et innovante depuis de nombreuses années. Mais ils ne comprennent pas ce changement de politique commerciale et souhaitent revenir à des relations commerciales apaisées le plus rapidement possible.

Nous vous informons que ce courrier sera rendu public sur le site de Juriconnexion quelques jours après réception.

Recevez, Madame Filiberti, nos sincères salutations

Pour la présidence de Juriconnexion, Madame Laurence Longet.

