



BIALL Conference 2018

Designing our future: debate, develop, deliver

49ème conférence annuelle organisée par la British and Irish association of Law Librarians

Birmingham, Angleterre – 7 au 9 juin 2018

Laurence Longet, en tant que présidente de Juriconnexion a été cordialement invitée à participer à la conférence annuelle de la BIALl. Un membre du groupe dédié aux Réseaux et Associations s'y est rendu pour répondre à cette invitation. Ce compte-rendu a pour objectif d'informer nos membres des sujets les plus marquants et des interventions qui peuvent présenter un intérêt ou une similitude avec la situation en France et de faire part du dialogue ouvert qu'entretient chaque année Juriconnexion avec les associations étrangères.

BIALL est présidée cette année par Anneli Sarkanen. En 2019, l'association sera présidée par Dunstan Speight. Le principe est celui d'une présidence tournante, la personne élue ne peut exercer les fonctions de président que pour une année. La conférence annuelle 2018 s'est déroulée sur 3 jours et demie à Birmingham et a rassemblé environ 250 personnes. Celle de 2019 a d'ores et déjà été annoncée, qui se tiendra du 13 au 15 juin 2019 à Bornemouth. Ce sera un événement particulier car l'association fêtera alors son 50^{ème} anniversaire.

L'association

Les membres de l'association (<https://biall.org.uk>) sont majoritairement des professionnels de cabinets d'avocats. Le secteur académique est également bien représenté avec des bibliothécaires et responsables de bibliothèques de droit de l'enseignement supérieur.

L'organisation

BIALL est organisée en trois pôles :

- The Council : composé de 10 membres, il supervise les travaux des comités et prend les décisions relatives à la gestion administrative
- The Committees : ils sont en charge de l'organisation des activités, événement, publications et produits réalisés par la BIALl.
 - Awards & Bursaries
 - Conference
 - Legal Information Management
 - Nominations & Volunteers
 - PR & Promotions
 - Professional Development
 - Publications
 - Strategy & Finance

- Supplier Liaison Group
 - Web
- The Groups :
- Academic Law Librarian Special Interest Group
 - BIALL Knowledge Management Group
 - BIALL Irish Group
 - BIALL Solos
 - US Law Firms Librarians Network
 - BIALL Law Firms Benchmarking Survey working group
 - BIALL Sierra Leone working group
 - BIALL Skills Benchmarking working group

Cette année, le thème de la conférence était [*Designing our future : debate, develop, deliver.*](#) Les sujets des interventions étaient principalement tournés vers le futur de la profession, les nouveaux services mais également les nouvelles façons de travailler.

From lawyer as client to collaborator: integrating legal research and information services into client-centred service design

Kristin Hodgins, Ministry of Attorney General, Gouvernement of British Columbia (Canada)

Synthèse : La manière de travailler au sein des services documentation/bibliothèques a finalement peu changé en 20 ans. Intégrer une démarche client en documentation peut aider les structures à mieux appréhender les besoins des utilisateurs, à changer de point de vue et anticiper les services de demain. Kristin Hodgins a expliqué les raisons pour lesquelles les documentations juridiques devraient être construites dans cet état d'esprit. D'abord car les cabinets d'avocats en tant que sociétés de services sont par nature tournés vers le service au client ; la documentation, étant partie intégrante de ce service, elle se doit d'intégrer cette démarche.

Comment faire ? En menant un projet dédié à cela : Legal operations Optimization Project

- Que veulent vos clients ?
- Toujours placer le client au centre du service.
- Créer une relation collaborative.
- Entrer dans une démarche d'évaluation du service : qu'est-ce qui fonctionne ? qu'est-ce qui ne fonctionne pas ?
- Apprendre de l'échec
- Etre pro-actif

Mission impossible? Perfecting open access to English case law

Daniel Hoadley, The Incorporated Council of Law Reporting for England & Wales

Le niveau de l'open access aux jurisprudences est loin derrière les niveaux d'ouverture mis en œuvre et disponibles dans des juridictions de common law comparables, telles que les Etats-Unis et le Canada.

Le service public d'accès aux jurisprudences *BAIL* fournit beaucoup moins de jurisprudences que le fournisseur privé spécialement *Justice*. Daniel Hoadley propose une alternative : la création d'une base de données entre avocats, barreaux et le service public.

How BIALL moved its collective knowledge to the cloud

Graham Partridge, Soutron Limited & Karen Palmer, Simmons & Simmons LLP

BIALL a été créée dans les années 60 et détient un fonds d'archives important datant de la création de l'association. BIALL a entrepris le projet de se doter d'un outil afin de centraliser

et gérer ces archives. Karen Palmer nous a expliqué pourquoi l'association a choisi l'outil Soutron pour mener à bien ce projet.

The Advocates Library : telling our story through Infographics.

Helen Robinson & Jane A Condie, Faculty of Advocates, Advocates Library

Afin de promouvoir le fonds et les services offerts à la bibliothèque, l'équipe de bibliothécaires a fait tout un travail de design et réflexion. Retour d'expériences sur cette nouvelle façon de travailler.

The library in the agile world : case studies from Gowling WLG and Withers LLP

Timonie Green, Withers LLP ; Diane Miller, Gowling WLG LLP

Comment la documentation peut-elle s'adapter au nouveau mode de travail agile ?

Quelles conséquences sur l'organisation du travail ?

Travailler en mode agile consiste à travailler avec efficacité quel que soit l'endroit en optimisation et en utilisant les technologies. Le secteur juridique a été long à intégrer les méthodes agiles. Poussées par une diminution des espaces de travail et de conservation, de plus en plus de documentations juridiques sont intégrées dans le mouvement de leur cabinet et le passage obligé vers le mode agile. Retour d'expériences.

Plusieurs niveaux :

Les collections

- Réflexion sur les collections
- Désherbage intensif avec comme objectif de ne conserver que les titres clés
- Rassembler les documentations en un seul espace

La gestion du personnel :

- Repenser l'organisation, personne n'a de poste de travail attribué
- Favoriser le travail à domicile
- Faire les formations des avocats par skype
- Partager le knowledge

La gestion du projet :

Au début de ce type de projet, il arrive souvent que la documentation ne soit pas intégrée d'office, il faut savoir s'imposer et pouvoir compter parmi les interlocuteurs (architecte, associés, facilities...)

Attention à ne pas perdre la relation client.

Sans sous-évaluer les conséquences de tels changements dans les pratiques quotidiennes, il est important que la profession puisse s'adapter à ces nouvelles méthodes de travail.

The legal career revolution : knowledge engineering and mentoring through technology

Anne Hemming & James Wilkinson

Aujourd'hui, les changements de carrière sont fréquents. En moyenne on estime qu'un professionnel pourra connaître 5 carrières et 10 à 15 postes au cours de sa vie professionnelle.

Quel impact pour les cabinets ?

Quelles conséquences pour les études ?

Quelles sont les nouvelles fonctions ?

Quelles opportunités pour les documentalistes ?

D'abord, les professionnels du droit dont font partie les documentalistes doivent se former aux legal-techs, et aux nouvelles fonctions liées à la technologie afin de devenir un business-partner.

Pour les documentalistes, ces nouvelles fonctions apportent de nouveaux challenges :

- S'assurer que les utilisateurs connaissent les technologies existantes et disponibles au cabinet
- S'assurer qu'ils utilisent et optimisent les outils existants
- Connaître les produits sur le marché

Exemple de nouveaux emplois pour lesquels les documentalistes pourraient faire de bons candidats :

Legal knowledge engineer, legal technologist, legal process analyst, legal project manager, legal risk manager

Les qualités que les documentalistes peuvent valoriser pour accéder à ces nouvelles fonctions :

Rôle vital au sein du cabinet, maillon important, connaissances des pratiques et des sujets, intérêt pour le droit, bonne communication, connaissances IT, gestion du management, support de l'innovation

Conclusion : les professionnels de l'information juridique doivent se voir comme des innovateurs.

Dialogue entre BIALL et les associations étrangères

La BIALL met tout en œuvre pour établir et maintenir un bon dialogue avec les associations professionnelles d'autres pays. Étaient également représentés l'AALL (American Association of Law Libraries) <https://www.aallnet.org/> ; la CALL (Canadian Association of Law Libraries/Association Canadienne des Bibliothèques de Droit) <https://www.callacbd.ca/> représentée par sa présidente Ann Marie Melvie ; la NZLLA (New Zealand Law Librarians Association) <http://nzlla.org.nz/about-us/> représentée par Emily Bacon

En tant qu'« overseas », Juriconnexion a pu assister à l'Assemblée générale annuelle qui se tient durant la conférence et fait une courte intervention pour présenter aux membres de la BIALL l'association et formellement inviter la présidente à assister à la journée annuelle qui se tiendra fin 2018. Par ailleurs, Juriconnexion a insisté sur le caractère international des challenges de la profession et sur l'importance de la qualité du dialogue entre nos associations sœurs.