

## LAMYLINE : FICHE DE SYNTHÈSE

*Réalisée en janvier 2021 par Rachida Lièvre (ex HSBC), Marie-Emmanuelle Vaquier (Bredin Prat), Alexandra Deniot (EY) et Olivier Fruchart (Reed Smith) pour Juriformation*

Lancée en juin 2019 la bêta Lamyline a été mise en production en décembre 2019. Juriformation a travaillé en amont et en collaboration avec l'éditeur sur cette nouvelle version mais aussi depuis son lancement définitif afin d'apporter son expertise et ses retours pour améliorer le produit.

Lamyline est une base de données incontournable dans de nombreux domaines du droit (affaires, sûretés, sociétés commerciales, transports, social...) mais aussi en matière de fonds officiels. En effet, la grande antériorité de jurisprudences, de réponses ministérielles et de documentation officielle est un véritable atout pour le professionnel du droit. Cette dernière version est plus ergonomique, plus rapide et entend faciliter l'accès aux contenus. Un travail sur la configuration du moteur de recherche Lucène a été mené pour en améliorer les performances et la pertinence.

Cette synthèse a pour vocation de présenter globalement la base de données et d'être un guide décisionnel pour les professionnels du domaine juridique. Le groupe Juriformation ([juriformation@groups.io](mailto:juriformation@groups.io)) comme l'éditeur [FR-VosSuggestionsLamyline@wolterskluwer.com](mailto:FR-VosSuggestionsLamyline@wolterskluwer.com) peuvent être contactés pour toute question relative à cette fiche. Juriformation pourra procéder à des modifications de la synthèse en fonction de l'évolution du produit : sont attendues notamment des évolutions sur la recherche avancée.

### **I. Offre commerciale**

Les tarifs publics des offres de base sont disponibles sur le nouvel espace marketing « Je découvre Lamyline », les offres plus complexes sont disponibles sur devis.

### **II. Interface**

L'interface de la page d'accueil est plus aérée et plus lisible qu'elle ne l'était auparavant. Elle est organisée en 3 grandes sections :

1. Champ principal de recherche : par défaut, recherche simple dans l'ensemble de la base. Possibilité de sélectionner un fonds en particulier ou un lien vers la page de recherche avancée. Un lien rapide permet d'accéder au fonds « spécial COVID 19 ».

2. « Dernières parutions » : mise en valeur de l'actualité éditoriale. Pour les ouvrages et les formulaires la date de mise à jour est très apparente et pour les revues le dernier numéro est mis en avant.

En complément, le bouton « Dernières mises à jour », fonctionnalité très intéressante, recense les fonds récemment modifiés, la date ainsi qu'une brève synthèse de l'objet de la mise à jour. Située en bas d'écran, cette fonctionnalité gagnerait à être mise en valeur.

3. « Dernières actualités » : l'éditeur propose des brèves d'actualités « Actualités du droit » comprises dans l'abonnement. Il est possible de les recevoir par email en se créant une alerte directement sur « Actualités du droit ».

Les 3 menus de la page d'accueil permettent d'accéder aux différents contenus. À noter que la navigation n'est pas toujours aisée, notamment à cause du grand nombre de matières couvertes par la base.

Lorsque la connexion se fait par identifiants personnels, en haut à droite de la page d'accueil, un raccourci vers une « sélection de documents » permet de facilement retrouver les documents consultés.

Des liens vers les autres produits Wolters Kluwer tels le guide *Profession avocat* et le *Lamy Concurrence* sont proposés en bas de page, ainsi que des liens vers le marketing, des tutoriels et les newsletters de l'éditeur. Lamyline est « full responsive design » : il est aussi simple d'usage sur smartphone ou sur tablette.

Juriformation regrette cependant de ne pas pouvoir personnaliser son espace avec les flux d'informations disponibles. Il serait par exemple utile de permettre à chaque utilisateur de personnaliser sa page d'accueil, en particulier dans le cas des contrats toutes bases. Il en va de même pour les URL spécifiques où un administrateur pourrait personnaliser la page d'accueil d'un ou plusieurs utilisateurs.

## 1. Contenus Lamyline

Le descriptif détaillé des fonds Lamyline est disponible sur la plateforme à cette adresse : <https://www.lamyline.fr/Content/DescrFonds.aspx>

Le fonds « Lamyline » est constitué d'ouvrages, de formulaires et de revues.

Il inclut également des sources réglementaires, législatives et jurisprudentielles. Un travail pour lier l'ensemble des sources officielles aux contenus éditoriaux de Lamyline est en cours : l'amélioration des liens sur les fonds existants (AMF, Rep. min...) ainsi que sur tous les nouveaux fonds intégrés (INPI, ACPR...), la résolution des liens étant traitée systématiquement. A terme, cela permettra de naviguer plus aisément entre les documents cités et de mettre en avant la grande richesse des fonds de l'éditeur. En effet à ce jour, ne pas avoir ces liens sur l'ensemble des fonds oblige à vérifier qu'un document cité est présent ou non sur la base par une recherche complémentaire.

### 1.1. Contenus éditoriaux

**Ouvrages** : 65 ouvrages dont certains uniquement en ligne. Les ouvrages présentent et commentent l'ensemble de la réglementation et de la législation applicable de la matière traitée et certains sont enrichis de liens vers les sources réglementaires, législatives et jurisprudentielles. Mis à jour régulièrement (avec indication apparente de la date de mise à jour), ils ont pour vocation d'assurer une connaissance actualisée en permanence et couvrent de nombreux domaines de droit : affaires, associations, banque-assurance, civil, commerce international, droit local, environnement, fiscal et patrimoine, immatériel, immobilier, pénal, public, qualité, santé, social et transports. Le fonds est enrichi depuis janvier 2021 de 3 nouveaux ouvrages proposés exclusivement en ligne : *Le Lamy Droit pénal général*, *Le Lamy Responsabilité administrative* et *Le Lamy Contentieux administratif*.

Des chapitres peuvent être téléchargés mais attention il existe une limite à ce téléchargement, liée aux limites de taille de fichiers, qui empêche parfois d'accéder à une étude complète.

Un sommaire dépliant, situé à gauche de l'écran, permet de naviguer dans les ouvrages. Il est nécessaire de cliquer sur une subdivision pour faire apparaître dans le sommaire les subdivisions inférieures, ce qui peut rendre la consultation un peu fastidieuse.

L'onglet « Archives » permet d'accéder aux versions antérieures des ouvrages ainsi qu'à ceux dont la publication a été arrêtée ou refondue. Pour retrouver des références citées c'est une fonctionnalité très pratique qu'il convient de conserver sur le long terme.

Attention, les anciens feuillets d'actualités ne sont cependant pas disponibles.

**Formulaires** : 24 ouvrages de formulaires et modèles dans de nombreux domaines du droit. Ils sont téléchargeables en Word pour permettre à l'utilisateur de personnaliser le formulaire, le compléter et le modifier facilement.

**Revues** : 21 revues à périodicité variable qui couvrent la majorité des domaines du droit. Comme pour les ouvrages, les archives des revues sont disponibles sur la base.

Une version PDF des revues est disponible en téléchargement ce qui est un plus que les utilisateurs apprécient.

- ⇒ Tous les contenus éditoriaux peuvent être consultés et exploités avec la liseuse Lamyreader, ce qui peut rendre la lecture plus aisée que le simple format html.

## **1.2. Documentation officielle**

La grande richesse du fonds « Documents officiels » est indéniable : le spectre de recherche est très large, les domaines multiples, l'antériorité des textes très utile..., autant d'atouts qui font de Lamyline une référence pour ce type de recherche. La « Documentation officielle » est répartie entre 8 fonds dédiés : Jurisprudence, Législation et réglementation, BOFIP, Réponses ministérielles, AAI et organismes assimilés, Conventions collectives, Accords d'entreprise, Codes. Les dates d'antériorité figurent pour chacun de ces fonds.

L'intégration de la documentation officielle varie de 24h à une semaine après leur réception par l'éditeur.

Pour les clients toutes bases, il peut être demandé à l'éditeur une décision non disponible sur le site à cette adresse : [FR-Jurisprudence@wolterskluwer.com](mailto:FR-Jurisprudence@wolterskluwer.com). Un formulaire dédié sera prochainement mis à disposition.

## 2. Recherche

### 2.1. Recherche simple

Nativement, le moteur de recherche cherchera les mots et/ou expressions dans l'intégralité des documents, y compris dans leur titre. À noter que l'ancien mode expert a directement été transféré en recherche simple. La recherche simple prend donc en compte les opérateurs booléens avec le ET comme opérateur par défaut, les opérateurs de proximité, la troncature, les parenthèses et les opérateurs de recherche exacte. La recherche simple utilise une technologie interne avec suggestions de recherches lors de la saisie, et inclusion de synonyme dans les résultats (expansion sémantique).

### 2.2. Recherche avancée

Divisée en deux onglets, elle permet d'effectuer un premier filtrage des résultats en demandant à l'utilisateur de choisir par type de fonds ou avec l'aide d'assistants de recherche.

La recherche avancée telle que proposée avec cette nouvelle version n'est pas optimale. Il est notamment regrettable de ne pas pouvoir sélectionner plusieurs fonds simultanément. De plus, certaines fonctionnalités ont disparu comme la recherche par disposition appliquée et certaines fonctionnalités sont beaucoup moins visibles comme la proximité.


La recherche avancée sera retravaillée prioritairement par l'éditeur dans le cadre d'un plan de développement en 2021.

### 2.3. Liste de résultats

La liste de résultats comporte plusieurs critères de tris (type de contenu voire titre d'une publication, date ou période ou encore domaine) et est personnalisable. Par défaut les résultats sont triés par pertinence mais il est possible de le faire par ordre chronologique ou ante-chronologique.

Lamyline affiche également le nombre total de documents d'une recherche sans limite, ce qui peut être pratique.

La présentation des résultats permet de repérer rapidement les termes recherchés mis en surbrillance dans chaque document et la fonctionnalité Aperçu permet encore d'étoffer cette mise en évidence des zones où apparaissent les mots-clés de la requête sans ouvrir le document. Par défaut, un

document s'ouvre dans un nouvel onglet du navigateur et les contenus déjà consultés sont indiqués par un repère visuel .

Le nombre précis de résultats est affiché, ce qui est appréciable lorsqu'il y en a un très grand nombre d'autant que certaines bases concurrentes indiquent simplement « plus de XXX résultats » en pareil cas.

### III. Veille

#### 3.1. Outils sur la plateforme

*Attention : ces fonctionnalités nécessitent d'avoir un compte personnel sur la plateforme.*

Lamyline permet de recevoir par email les sommaires des revues (attention en URL dédiée cette fonctionnalité n'est pas optimale), de créer des dossiers ou de créer des alertes sur ses recherches. Depuis février, les URLs dédiées sont unifiées et seule l'URL [www.lamyline.fr](http://www.lamyline.fr) a cours, ce qui permet d'optimiser la réception, par email, des sommaires de revues.

#### 3.2. Actualités du droit

Il est possible de s'abonner par email ou par fil RSS à Actualités du droit (actualités éditoriales, sélection au journal officiel, interviews, etc.) : <https://www.actualitesdudroit.fr/>.

La fréquence est réglable : en temps réel (fonctionnalité très pratique), quotidienne ou hebdomadaire. Il est aussi possible de faire du sur-mesure car les actualités sont bien catégorisées par domaine du droit. Actualités du droit permet aussi de « veiller » avec ses propres mots-clés.

Bien que ces actualités soient sur un site à part, l'utilisateur les retrouve dans ses résultats de recherche et elles sont mises en avant directement sur la page d'accueil.

### IV. Service client

L'aide générale de Lamyline, est accessible via le logo "?" en haut à droite de votre écran. La bulle d'aide en bas à droite permet elle aussi d'ouvrir la base de connaissance/ Utilisation Lamyline ou de contacter un agent assistant via un *chat* en direct.

Wolters Kluwer propose également un formulaire de contact en ligne : [lien](#). Le service client est disponible par téléphone au 09 69 39 58 58 de 9h à 18h (sauf le vendredi jusqu'à 17h30).

## Conclusion

Depuis plusieurs années, Juriformation travaille étroitement avec Wolters Kluwer à l'amélioration de Lamyline : que ce soit sur l'ergonomie, la recherche ou encore sur la mise en valeur des fonds officiels, véritable « trésor de guerre » à l'heure de leur disparition sur les sites publics.

Cette collaboration a toujours été fructueuse, l'éditeur étant à l'écoute des « remontées » qui lui sont transmises. Le groupe de travail a constamment milité pour une intégration maximum de liens actifs entre les différents contenus (exemples : entre les fonds AMF et les fonds bancaire et financier ; entre les fonds fiscaux et les instructions fiscales avant ou après BOFIP...).

À l'heure de l'accélération du numérique et du télétravail, il semble opportun de pouvoir utiliser confortablement les bases de données en ligne. Juriformation apprécie particulièrement le PDF des revues, la version liseuse mais aussi la recherche directe dans les ouvrages Lamyline : ces fonctionnalités pallient l'absence du papier tout en mettant en avant un contenu plus à jour.

Quoi que nous regrettions que la recherche avancée se différencie peu de la recherche simple et que certaines fonctionnalités telle que « la proximité » soient aujourd'hui masquées, soulignons que l'éditeur a entendu ce point et va travailler avec ses abonnés et Juriformation à son amélioration.

Saluons enfin que Lamyline s'est aujourd'hui doté de contenus supplémentaires en droit public et en droit pénal rendant la base encore plus complète.