

LAMYLINE : FICHE DE SYNTHÈSE

Mise à jour février 2024 par Marie-Emmanuelle Vaquier (Bredin Prat), Sandrine Dozier (Implid Legal), Séverine Faure (Vivien & Associés), Alexandra Deniot (Paul Hastings) et Olivier Fruchart (Reed Smith) pour Juriformation.

La dernière refonte de Lamyline a été mise en production en décembre 2019. Juriformation a collaboré étroitement avec l'éditeur à la conception de cette nouvelle version, et ce partenariat s'est poursuivi depuis son déploiement final à travers des ateliers et des vidéo-conférences. L'objectif était d'apporter notre expertise et nos retours afin d'améliorer continuellement le produit.

Lamyline est une base de données incontournable dans de nombreux domaines du droit (affaires, sûretés, sociétés commerciales, transports, association, social...) mais aussi en matière de fonds officiels. En effet, la grande antériorité de son fonds de jurisprudences, de réponses ministérielles et de documentation officielle constitue un véritable atout pour les professionnels du droit. Cette dernière version se distingue par son ergonomie améliorée, sa rapidité accrue, et son objectif affirmé de faciliter l'accès aux contenus. Un travail sur la configuration du moteur de recherche Lucène a été effectué pour améliorer ses performances et sa pertinence.

La mise à jour de la synthèse a pour but de présenter de manière exhaustive la base de données, en y intégrant les dernières évolutions et de servir de guide décisionnel aux professionnels du domaine juridique. Le groupe Juriformation (juriformation@groups.io) ainsi que l'éditeur (via le formulaire de contact Lamyline) sont disponibles pour répondre à toute question concernant cette fiche. Aussi, Juriformation vous présente cette nouvelle version de sa note de synthèse, susceptible d'être modifiée en fonction de l'évolution du produit.

I. Offre commerciale

Les tarifs publics des offres de base sont disponibles sur le nouvel espace marketing « Découvrez Lamyline », les offres plus complexes sont disponibles sur devis.

II. Interface

L'interface de la page d'accueil se veut plus aérée et lisible qu'auparavant, organisée en 4 grandes sections :

1. L'accès aux bibliothèques a été entièrement refondu début 2023, avec deux nouveaux menus déroulants distincts : l'onglet "Ouvrages & Formulaires" et l'onglet "Revue". Cette nouvelle présentation se veut plus ergonomique et facilite la navigation de l'utilisateur.

2. Champ principal de recherche : par défaut, il permet une recherche simple dans l'ensemble de la base, avec la possibilité de sélectionner un fonds spécifique ou d'accéder à la recherche avancée.

3. "Dernières parutions" : mise en valeur de l'actualité éditoriale. Pour les ouvrages et les formulaires la date de mise à jour est très apparente et pour les revues le dernier numéro est mis en avant. Les fonctionnalités de personnalisation des domaines présentés sur la page d'accueil sont disponibles depuis octobre 2023. Cette personnalisation est réservée aux utilisateurs disposant d'un espace personnel :

- fonctionnalité "Personnaliser" à droite de la partie des dernières parutions.

- fonctionnalité "Masquer ce domaine" et "Gérer les dernières parutions" en cliquant sur les 3 points à droite de chaque domaine.

En complément, le bouton "Retrouvez les dernières mises à jour", fonctionnalité très intéressante, recense les fonds récemment modifiés, la date ainsi qu'une brève synthèse de l'objet de la mise à jour. Située en bas d'écran, cette fonctionnalité gagnerait à être mise en valeur.

4. "Dernières actualités du droit" : proposant des brèves d'actualités incluses dans l'abonnement, cette section permet aux utilisateurs de recevoir des alertes par courriel en créant une alerte sur "Actualités du droit". Le site dédié « Actualités du droit » est par ailleurs inclus dans l'abonnement Lamyline.

Lors de la connexion par identifiants personnels en haut à droite de la page d'accueil, un raccourci vers une "sélection de documents" permet de retrouver facilement les documents sauvegardés ou mis de côté à partir de la liste de résultats ou lors de la consultation d'un document.

Des liens vers d'autres produits Lamy Liaisons tels que le Lamy Play ou le Lamy Concurrence, ainsi que les fonctionnalités de la Jurisprudence à la demande ou les descriptifs des fonds, sont proposés en bas de page.

Juriformation a noté les améliorations apportées depuis la première version de cette note de synthèse, en particulier en ce qui concerne l'ergonomie et les fonctionnalités de personnalisation. Cependant, certaines fonctionnalités avancées manquent encore pour les comptes avec des URL spécifiques, où un administrateur pourrait personnaliser la page d'accueil pour un ou plusieurs utilisateurs.

1. Contenus Lamyline

Le descriptif détaillé des fonds Lamyline est désormais disponible sur la page d'accueil, en partie droite via le lien "Consultez le descriptif des fonds".

Le fonds "Lamyline" est constitué d'ouvrages, de formulaires et de revues.

Il inclut également des sources réglementaires, législatives et jurisprudentielles. Un travail pour lier l'ensemble des sources officielles aux contenus éditoriaux de Lamyline est en cours : l'amélioration des liens sur les fonds existants (AMF, doctrine administrative, Rép. min.) et les plus récents (INPI, ACPR, BOFIP, BOSS..), la résolution des liens étant traitée systématiquement. A terme, cela permettra de naviguer plus aisément entre les documents cités et de mettre en avant la grande richesse des fonds de l'éditeur. Il peut arriver que le lien ne soit pas résolu lorsque la référence de la source citée est incomplète.

1.1 Contenus éditoriaux

Ouvrages : 65 ouvrages. Les ouvrages présentent et commentent l'ensemble de la réglementation et de la législation applicable de la matière traitée ; enrichis de liens vers les sources réglementaires, législatives et jurisprudentielles comme évoqué précédemment. Mis à jour régulièrement (avec indication apparente de la date de mise à jour), ils ont pour vocation d'assurer une connaissance actualisée en permanence et couvrent de nombreux domaines de droit : affaires, associations, banque-assurance, civil, commerce international, droit local, environnement, fiscal et patrimoine, immatériel, immobilier, pénal, public, qualité, santé, social et transports. Depuis 2021, trois ouvrages sont proposés exclusivement en ligne : Le Lamy Droit pénal général, Le Lamy Responsabilité administrative et Le Lamy Contentieux administratif.

Concernant le téléchargement des chapitres, une nouvelle fonctionnalité a été conçue et déployée au sein de Lamyline afin de permettre la récupération plus large de chapitres en version PDF.

Cela permet d'afficher un chapitre en ligne plus rapidement en cliquant dans le sommaire sur l'icône au niveau d'un chapitre ou d'une section d'ouvrage. Enfin, cela permet de récupérer le document recomposé au format PDF sans pénaliser l'utilisateur qui ne souhaite pas attendre la génération du document

Pour les documents recomposés, la récupération du PDF ne se fait plus par téléchargement direct mais par l'envoi d'un lien de téléchargement dédié, envoyé quelques secondes après. L'utilisateur souhaitant récupérer un document PDF concaténé doit donc fournir un email professionnel notamment si aucun n'est associé à son compte. A noter que le lien envoyé est unique et ne pourra être utilisé qu'une seule fois.

Un sommaire dépliant, situé à gauche de l'écran, permet de naviguer dans les ouvrages. Il est nécessaire de cliquer sur une subdivision pour faire apparaître dans le sommaire les subdivisions inférieures, ce qui peut rendre la consultation un peu fastidieuse. Il est également à noter la présence d'une table alphabétique et une table des annexes permettant une recherche équivalente à celle des ouvrages papiers.

Depuis la mise en ligne des nouvelles bibliothèques, l'onglet "Archives" a disparu. Désormais, l'accès aux archives des publications qui en proposent est accessible à partir de la page « Domaines » pour les ouvrages, et les revues. Pour retrouver des références citées c'est une fonctionnalité très pratique qu'il convient de conserver sur le long terme.

Attention, les anciens feuillets d'actualités (avant 2016) ne sont cependant pas disponibles.

Formulaires : 24 ouvrages de formulaires et modèles dans de nombreux domaines du droit. Ils sont téléchargeables en Word pour permettre à l'utilisateur de personnaliser le formulaire, le compléter et le modifier facilement. La présentation des formulaires une fois téléchargés a été améliorée. Les différentes clauses ou articles sont mieux séparées les uns des autres notamment.

Revues : 21 revues à périodicité variable qui couvrent la majorité des domaines du droit. Comme pour les ouvrages, les archives des revues sont disponibles sur la base.

Une version PDF des revues est proposée en téléchargement, ce qui est un plus que les utilisateurs apprécient. On notera aussi un effort sur les vignettes attribuées à chaque revue, surtout pour les différents dossiers Liaisons sociales quotidiens et suppléments. Avec la nouvelle présentation, il est également possible d'avoir accès à un rapide pop in permettant notamment d'accéder à des fonctionnalités rapides comme le téléchargement ou encore l'accès au sommaire électronique.

La grande majorité des contenus éditoriaux peuvent être consultés et exploités avec la liseuse Lamyreader, ce qui peut rendre la lecture plus aisée que le simple format html. Avec la refonte des bibliothèques, l'accès à la version Lamyreader a été mis en avant sous chaque publication. La recherche par mots clés directement dans le document est également disponible dans la liseuse.

1.2 Documentation officielle

La grande richesse du fonds « Documents officiels » est indéniable : le spectre de recherche est très large, les domaines multiples, l'antériorité des textes très utile..., autant d'atouts qui font de Lamyline une référence pour ce type de recherche. La "Documentation officielle" est répartie entre 9 fonds dédiés : Jurisprudence, Législation et réglementation, BOFIP, Réponses ministérielles, AAI et organismes assimilés, Conventions collectives, Accords d'entreprise, Codes, BOSS. Les dates sont disponibles sur la page "descriptif des fonds" accessible depuis la page d'accueil.

L'intégration de la documentation officielle varie de 24h à une semaine après leur réception par l'éditeur.

Pour les clients toutes bases, il peut être demandé à l'éditeur une décision non disponible sur le site à cette via un formulaire dédié, présent sur la droite de la page d'accueil.

2. Recherche

2.1 Recherche simple

Il est possible d'utiliser directement en recherche simple les opérateurs booléens ET (opérateur par défaut), OU, SAUF, PRE/ (situé avant ou proche de), S/ (proche de), les parenthèses (), les guillemets pour une recherche exacte ou la troncature (*).

À moins de consulter l'aide sur les opérateurs booléens, il peut ne pas être évident de bien faire la distinction entre les opérateurs PRE/ et S/. Un pop-up ou un renvoi direct vers cette aide depuis la page d'accueil, au niveau de la barre de recherche, pourrait aider à mieux saisir la différence. L'éditeur indique à Juriformation qu'il va travailler à la création d'un pop-up.

La recherche simple utilise une technologie interne avec suggestions lors de la saisie de mots-clés de recherche.

Par défaut, tous les contenus disponibles sur Lamyline sont présélectionnés lors de la recherche simple. Il est possible toutefois de tous les décocher pour n'en sélectionner que quelques-uns, sans devoir passer par la recherche avancée.

2.2 Recherche avancée

La recherche avancée est constituée de deux onglets : le premier permet d'effectuer une recherche selon le ou les type(s) de fonds souhaité(s), le second d'avoir recours aux opérateurs booléens.

Ce mode de recherche a fait l'objet de nombreuses évolutions qui ont été déployées en 2021 et 2022. Il est ainsi par exemple possible de sélectionner simultanément plusieurs fonds en recherche.

Si l'on dispose d'un compte utilisateur, on peut créer ses propres "présélections", c'est-à-dire définir un bouquet de sources précis (en panachant, par exemple, les différents types de fonds sélectionnés), et les sauvegarder. Ce périmètre déjà défini pourra ainsi être ultérieurement réutilisé, directement depuis la recherche simple ou la recherche avancée. Les présélections peuvent être modifiées ou supprimées depuis son compte personnel.

Des critères supplémentaires seraient appréciés, comme la recherche par partie ou par visa, pour la jurisprudence ou un champ « titre » afin de pouvoir rechercher spécifiquement dans cette partie des documents.

2.3 Liste de résultats

La liste de résultats comporte plusieurs critères de tri (type de contenu voire titre d'une publication, date ou période ou encore domaine) et est personnalisable. Par défaut, les résultats sont classés par pertinence mais il est possible d'opter pour un affichage par ordre chronologique ou antéchronologique.

Plusieurs fonctionnalités facilitent le coup d'œil et l'exploitation des résultats de recherche :

- L'affichage sans limite du nombre total de documents trouvés ;
- La surbrillance des mots-clés de recherche, ainsi que l'"Aperçu" qui permet de repérer les paragraphes où apparaissent les mots-clés de la requête sans avoir à ouvrir le document ;
- La possibilité de télécharger ou d'imprimer tout ou partie des résultats ou des documents trouvés sans avoir à les ouvrir.

Pour plus de praticité, les filtres de recherche de second niveau, s'affichant après avoir sélectionné un type de document, gagneraient à apparaître juste en dessous du bloc "Type de contenu" et non en dessous du bloc "Date".

Un travail d'optimisation de la pertinence du moteur de recherche a été mené ces dernières années par Lamy Liaisons. Auparavant, certains contenus éditoriaux étaient surreprésentés et pas nécessairement pertinents en termes de contenus et de fraîcheur de l'information.

Le nouveau modèle de pertinence a été déployé le 22 juin 2023. Désormais, le moteur privilégie les contenus plus récents (des deux dernières années) et l'accent a été mis pour avoir des résultats d'une plus grande mixité (c'est-à-dire n'émanant pas de la même source).

Toutefois, on peut s'étonner de l'absence du code du travail dans les 50 premiers résultats lorsqu'on saisit en recherche l'expression code du travail (sans guillemets). Il arrive en troisième position après avoir coché le filtre "Codes" (le Code pénitentiaire arrive en 1^{ère} position, suivi du Code général de la fonction publique). Lamy Liaisons indique que le Code pénitentiaire remonte plus haut dans la liste de résultats car l'expression "Code du travail" y est davantage citée que dans le Code du travail. L'éditeur indique qu'il va travailler sur la suggestion de documents.

3. Veille

3.1 Outils sur la plateforme

Attention : ces fonctionnalités nécessitent d'avoir un compte utilisateur sur la plateforme.

L'espace utilisateur permet de créer des alertes à partir de ses recherches, de sauvegarder ses recherches ou de créer des dossiers afin de faciliter la gestion de ces alertes ou recherches.

Il est possible de choisir la périodicité de réception des veilles (soit quotidienne, soit hebdomadaire) et d'ajouter plusieurs destinataires à ces envois.

L'utilisateur peut également mettre en place une alerte afin d'être averti de la mise en ligne des revues Lamyline sur la base.

Une alerte sur les documents officiels (textes normatifs, conventions collectives, accords d'entreprise) est paramétrable, de sorte à pouvoir être informé si un document venait à être modifié.

Il est aussi possible de configurer une alerte sur un Code (en entier), mais pas sur un article de celui-ci en particulier.

En revanche, les décisions de justice ne peuvent pas être mises sous surveillance, afin d'être alerté lorsqu'une juridiction de rang supérieur statue sur une décision qui nous intéresse, ce qui serait très utile. L'éditeur précise qu'il va essayer de travailler sur ce développement en 2024.

3.2 Actualités du droit

Il est possible de créer un fil de veille pour recevoir des alertes d'Actualités du droit. La fréquence d'envoi est réglable : temps réel (fonctionnalité très pratique), quotidienne ou hebdomadaire. Le fait que les actualités soient bien catégorisées par domaines de droit permet à l'utilisateur de faire du sur-mesure et notamment de ne mettre sous surveillance qu'un sous-thème d'un domaine.

Une fois l'alerte créée, apparaît dans l'espace utilisateur la possibilité de s'abonner au flux RSS du fil de veille configuré. Il serait appréciable d'avoir la possibilité de créer un tel flux soit lors de la création du fil de veille, soit sur la page d'accueil.

Lors de la consultation des articles, les fonctionnalités « imprimer » ou « créer un fil de veille » gagneraient en visibilité si celles-ci étaient disposées en haut de page plutôt qu'en bas dans un bandeau repliable.

Bien que ces Actualités soient sur un site à part, l'utilisateur les retrouve dans ses résultats de recherche sur Lamyline et celles-ci sont mises en avant directement sur la page d'accueil de la base.

4. Lamylink

Lamylink est un outil de reconnaissance de liens permettant d'analyser nos documents et de créer des liens automatisés vers les sources de droit citées disponibles dans Lamyline. L'utilisateur doit glisser/déposer ses fichiers au format PDF (Impossible actuellement de lire un PDF image) puis l'outil analyse le document. L'outil affiche ensuite une liste de liens qu'il a pu créer au sein du document analysé. Celui-ci est téléchargeable par l'utilisateur. Depuis février 2024, il est possible de récupérer dans un fichier ZIP l'ensemble des jurisprudences identifiées après l'analyse.

Pour des raisons de confidentialité, ce service est lié à un compte personnel uniquement. Ce qui peut poser problèmes pour les accès via des URL spécifiques puisque beaucoup d'utilisateurs n'ont pas de compte personnel.

Juriformation rappelle la nécessité d'avoir une documentation technique en anglais – en plus de la documentation en français déjà fournie par l'éditeur – pour permettre aux collègues en informatique de mieux comprendre et évaluer la sécurité de l'outil. Certains cabinets ne permettent pas encore l'utilisation

complète de ce type de logiciel en raison de préoccupations liées à la confidentialité des données partagées et de la sécurité de l'outil.

Conclusion

Depuis plusieurs années, Juriformation travaille étroitement avec Lamy Liaisons à l'amélioration de Lamyline : que ce soit sur l'ergonomie, la recherche ou encore sur la mise en valeur des fonds officiels, véritable "trésor de guerre" à l'heure de leur disparition sur les sites publics. Cette collaboration a toujours été fructueuse, l'éditeur étant à l'écoute des "remontées" qui lui sont transmises.

Avec le déploiement de nombreuses évolutions et l'amélioration de la pertinence du moteur, la recherche a fait l'objet de toutes les attentions de Lamy Liaisons ces dernières années. Ceci était d'autant plus impératif au vu de la révolution qui s'annonce avec l'IA et qui s'apprête à bouleverser l'accès à l'information et la recherche juridique. Le 12 décembre 2023, une solution d'IA, en version bêta, a été lancée sur liaisons-sociales.fr. Son déploiement est prévu sur Lamyline pour 2024.

Le maintien de la qualité éditoriale des contenus est également un des enjeux des années à venir, avec l'attente de voir toujours autant de domaines de droit couverts et de bénéficier d'une veille toujours plus réactive.